**Kreuzfahrtbericht AMR058 A  
AMR058A „Das Beste rund um Dänemark“  
01.09. – 10.09.2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 01.09. | Bremerhaven |  |  |  | 18.00 |
| 02.09. | Esbjerg / Dänemark | 08:00 | 17:00 | 07:18 | 17:32 |
| 03.09. | Arendal / Norwegen | 09:00 | 20:00 | 08:47 | 19:52 |
| 04.09. | Oslo / Norwegen | 09:00 | 20:00 | 08:52 | 20:50 |
| 05.09. | Lysekil / Norwegen | 08:00 | 17:00 | 08:00 | 18:00 |
| 06.09. | Kopenhagen / Dänemark | 08:00 | 20:00 | 07:52 | 19:55 |
| 07.09. | Rønne (Bornholm) / Dänemark | 08:00 | 18:00 | 07:36 | 19:30 |
| 08.09. | Warnemünde / Deutschland | 07:00 | 12:00 | 07:06 | 12:23 |
| 08.09 | Wismar / Deutschland | 17:00 | 22:00 | 17:30 | 22:14 |
| 09.09 | Geplant: Ærøskøbing / Ærø / Dänemark | 07:00 | 12:00 |  |  |
| 09.09 | Tatsächlich: Kiel / Deutschland |  |  | 08:00 | 18:58 |
| 10.09 | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 |  | 12:05 |  |

**Kapitän**: Elmar Mühlebach

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Karl Heinz Haegler

**Einsteiger**-/-

**Aussteiger**

08.09.2021: Herr Egge Heeren, Kabine 969, BN 157 707, Reiseabbruch aus privaten Gründen  
08.09.2021: Frau Barbara Neudel und Herr Siegfried Peter Neudel, Kabine 670, BN 172 230, Reiseabbruch aus privaten Gründen.

**Gruppen**

* Woerlitz Tourist, 8 Personen
* Holdenried Reisen, 10 Personen
* Columbus Reisen, 67 Personen, Gruppenleiterin Frau Petra Redl, Gruppencocktail zu Beginn der Reise, aktive Ausflugsbegleitung, sehr gute Zusammenarbeit

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 3 | 0,46 |
| 21 to 40 years | 19 | 2,88 |
| 41 to 60 years | 69 | 10,47 |
| 61 to 70 years | 165 | 25,04 |
| 71 to 80 years | 273 | 41,43 |
| 81 to 90 years | 128 | 19,42 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,30 |
| **Figure Total** | **659** | **100,00** |
| **Average Age** | **72,19** |  |  |

**ROUTE:  
Esbjerg**Erster dänischer Hafen. Nun ja... Am Einschiffungstag hat das Hospital 150 Antigentests durchgeführt, damit alle Ausflugsgäste und private Landgänger alle Anforderungen erfüllen. Sehen wollte die Test-Ergebnisse (Zertifikate), dann aber niemand 😊 Trotzdem ein schöner Tag bei gutem Wetter.  
In der Nacht (Einfahrt Skagerrak) gab es Bewegung im Schiff. 45-50Kn Wind von der Seite. Ohne Stabis merkt man das ganz schön. Wir haben Gäste in 2 PA-Durchsagen auf die bevorstehenden Schiffsbewegungen hingewiesen. Gegen 03.00Lt kam wieder etwas Ruhe rein.

**Arendal**Traumhafter Sonnenaufgang bei Anfahrt. Tolle Passage des Galtsund‘s bei bestem Wetter. 09.00 Uhr bei strahlend blauem Himmel und 20 Grad festgemacht an der Batteriekaia. Um 09.15 Lt tanzten 40 Kinder & Jugendliche der Bölgen Dance School am Hang den Disney Klassiker Frozen. ALLE Gäste schauten auf den Außendecks zu. Sehr beeindruckend. Den ganzen Tag bestes Wetter. Schöne Touren, gemütliche Landgänge. Alles bestens.

**Oslo**Pünktliche Ankunft um 09.00 Uhr an der Revierkaia, bei frischen 12 Grad. Tagsüber klarte es auf und es wurde ein richtig schöner Spätsommertag. Bei Verlassen des Schiffes wurden alle Gäste von den örtl. Behörden kontrolliert (QR-Code der Impfung, Bordausweis, Reisepass). Am Anfang etwas schleppend, dann wurde die Anzahl der Kontrolleure auf 4 erhöht und alles lief smooth.   
1,5 h nach Abfahrt gab es ein Feuerwerk auf Höhe 59’40,4N 010‘39E. Leider wurden wir erst 15 Minuten vorher vom Lotsen informiert, sodass wir nicht mehr alle Gäste erreichen konnten.  
Die Gäste, die noch bei der Vikinger-Party an Deck waren, haben es genossen.

**Lysekil**08.10 Uhr nach kurzer schicker Einfahrt am Grötö Rev. festgemacht. 1,5 km ins Stadtzentrum. Shuttlebus angeboten. 14 Grad, bedeckt. Wenige Ausflugsteilnehmer über den Tag verteilt. Große Antigen Test-Aktion im Hospital, um den behördl. Vorgaben in Dänemark zu entsprechen. 3 Teststation im Hospital und 2 PHX Kollegen zur Unterstützung. Der überlegte Selbsttest in der Show-Lounge, konnte nicht durchgeführt werden, da Dänemark keine Selbsttest akzeptiert.

**Kopenhagen**Um kurz nach 08.00 Uhr an der „Langelinie“ festgemacht. Wir waren das einzige Kreuzfahrtschiff. Bevor es die Freigabe gab, mussten 20 Gäste (am Abend vorher zum Schiff gemeldet) zur Kontrolle der Antigentest-Zertifikate (ca. 15 Min). Danach wurde niemand mehr kontrolliert. Wir haben einen kostenpflichtigen Shuttlebus zum Holmens Kanal 5 angeboten. Wetter war stabil, am Nachmittag kam dann auch die Sonne raus.

**Rønne**Um 07.45 Uhr bei 18 Grad im äußeren („neuen“) Hafen festgemacht. Ein Kaiserwetter Tag. Das Thermometer kletterte auf 25 Grad, blauer Himmel und Sonne pur. Bis zu den Ausflugsbussen / Hafenausgang mussten etwa 400 m zurückgelegt werden. Ab 09.00 Uhr fuhr ein kostenfreier Shuttle ins 2 km entfernte Stadtzentrum. Ein wirklich schöner Tag. Niemand hat die negativen Antigentest-Zertifikate kontrolliert.

**Warnemünde**Nach einem fantastischem Sonnenaufgang und einem atemberaubenden Wendemanöver waren wir um 07.10 Uhr an der Pier. Kaiserwetter. Viele Gäste nutzen den sonnigen Vormittag für einen Spaziergang.  
12.30 Uhr Abfahrt Richtung Wismar. Da wir auf dieser Reise sonst nicht so viel Gelegenheit hatten, haben wir den Gold-Silber Cocktail zwischen den beiden Zielen gemacht (bei Sonnenschein am Pool).

**Wismar**Mit 30 Minuten Verzögerung haben wir an der Pier festgemacht. Die Ausflugsteilnehmer des abendlichen Rundgangs wurden an der Gangway gesammelt und sind von dort aus auf Ausflug gegangen. Alle Gäste waren zum Abendessen wieder zurück. Auf der Pier wurden wir von einem Shanty- Chor und vielen Schaulustigen empfangen. Gutes Wetter, alles schick.

**Aeroskøbing**Abgesagt, geschuldet der Tatsache, dass wir nochmal alle Gäste an Bord hätten testen müssen,  
um einen Landgang zu ermöglichen.

**Kiel**Um 08.15 Uhr bei strahlend blauem Himmel am Ostseekai 28 (hinter AIDA Luna) festgemacht. Shore-Gangwayfinger. Kurz nachdem die ersten Gäste das Schiff verlassen haben, gab es die Schock-Nachricht. NOK 8 Stunden Wartezeit! Wir haben sofort mit Kiel-Traffic gefunkt und uns für 12.00 LT angemeldet. Bestätigung für die Einfahrt für 18.30LT erhalten. Gegen 14.00LT gab es die nächste Info. Einfahrt um 20.00 LT.  
Bei strahlend blauem Himmel, Sonnenschein und Temperaturen von 25 Grad haben wir den Abschieds-Cocktail unter der Sonne auf den „Schönen Aussichten“ abgehalten, natürlich mit Infos zum weiteren Verlauf. Um 19.45 LT Einfahrt in die Schleuse Kiel-Holtenau. Um 05.45 LT haben wir dann Brunsbüttel erreicht.  
Ankunft in BHV um 11.45LT (mit verkürzter Fahrtroute und direkter Lotsen Mitnahme).

**Technik**Bestätigung von T. Mass, dass die Stabi-Pumpenteile erst in 12 Wochen geliefert werden können.  
Offroad-Strecke am Pool ist nicht nur gefährlich, sondern auch ständig steht Wasser in den Wellentälern (dieses kann nicht ablaufen – nicht so förderlich für den Astroturf).  
An der einen oder anderen Stelle fehlt unserer Prinzessin der Lack.

PA-System ist ein ständiges Thema. Die Durchsagen sind zu laut, zu leise und im Crew-Bereich ist teilweise kein emergency-call zu hören.

Handheld-Shore-Excursion-Devices sind nicht nutzbar. Kein funktionierendes System. Aber 10 tolle, teure Geräte als Staubfänger im BRB.

Tanks für die Kläranlage an Bord fassen nur das Abwasser für 2 ½ Tage.

**Entertainment**  
Folgende Abendveranstaltungen wurden angeboten:   
Phoenix Night (mit Classic Light Special), Viva Las Vegas, Celtic Dreams, Apres Fjord Party, Buddy Holly, Crazy Show, The name is Bond, Musik ist Trumpf, Meisterwerke der Klavierliteratur als klassisches Abendkonzert.

Weitere Veranstaltungen: Geburtstags-Cocktail & Gold-u. Silbercocktail mit Show-Einlage vom Ensemble. Tolle Stimmung und sehr gutes Feedback der Gäste. Show-Band, Duo und Pianist alle auf sehr gutem Level. Showband spielt Abends in der Harry’s Bar, moderiert selbst an und singt, Gäste tanzen und genießen die Abende. Schade ist es, dass wir technisch eingegrenzt sind. Wenn das große Rack an einem Ort gebraucht bzw. aufgebaut ist, kann nicht gleichzeitig eine Veranstaltung an einem anderen Ort gefahren werden. Schöne Aussichten/Harry’s Bar/Phoenix Lounge, es ist schwierig gleichzeitig etwas anzubieten.

**Hotel**Sehr gute Zusammenarbeit mit A. Vespermann und seinen Teams. Es wurde flexibel auf kurzfristige Änderungen reagiert. Alles was irgendwie machbar war, wurde in den engen Zeitplan eingepresst. Auch der Gestaltung kooperativer Themenabenden ist man sehr offen gegenüber.  
Am Ein- und Ausschiffungstag eine mega Leistung. Im wahrsten Sinne raus-rein-fertig! Hammer!

**Sonstiges**Auch das PHX Team hat am Ein- und Ausschiffungstag ordentlich geknufftet. Während die letzten Gäste noch in die Heimbringer-Busse stiegen, wurden schon die neuen Gäste in Empfang genommen. Klasse Team-Leistung. DANKE!!

**Reklamationen**n/a

**Ausflugsprogramm**siehe Ausflugsprogramm von ShoreEx.

**Hospital**siehe Hospitalbericht von Dr. Haegeler

**Zusammenfassung der Reise**Eine sehr intensive Reise. Wir hatten zwar mega Wetter, welches ja bekanntlich ein Grundpfeiler einer gelungenen Reise ist, aber die Gäste waren völlig überladen von Eindrücken an Land und Events an Bord. 9 Häfen in 9 Tagen mit Ausflugsabfahrtszeiten vor 08.00 Uhr ist zu intensiv, man merkte, dass die Gäste immer müder wurden. 1-2 Häfen weniger oder einen Tag zum Energie tanken, wären wünschenswert gewesen. Unterm Strich, wenn man den Kiel-Kanal weglässt, eine gelungene Reise. Vielleicht sollte man generell den NOK nicht auf den letzten Tag legen.

**Christoph Schädel**

Kreuzfahrtdirektor

cc: Kapitän Elmar Mühlebach / Hotelmanager Andreas Vespermann  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel, Holger Winkler, Moritz Stedtfeld, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, T. Mass, Jörg Dunkel